

УТВЕРЖДАЮ:

Заказчик:

СОГЛАСОВАНО:

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель



/Р.Э. Петраченков/

ОТЧЕТ

по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Малопургинском районе Удмуртской Республики
2023 г.

Содержание

СОДЕРЖАНИЕ	2
ВВЕДЕНИЕ	4
Нормативные основания независимой оценки	4
Цель проведения независимой оценки	5
Задачи исследования	5
Объект исследования	6
Предмет исследования	6
Методы исследования (сбора данных)	6
Выборка	6
ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	8
Общие итоги	8
Результаты исследования по критериям и группам показателей	10
Критерий 1. Открытость и доступность информации об учреждении образования	10
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг	13
Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов	15
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации	18
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	20
Итоговая оценка	22
ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	26
Основные выводы по результатам независимой оценки	26
Общие рекомендации по результатам независимой оценки	26
Конкретные рекомендации по результатам независимой оценки в разрезе образовательных организаций.	28
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ПЕРЕЧЕНЬ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНА НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2023 ГОДУ</u>	44
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 2. РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ УЧРЕЖДЕНИЯМИ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ</u>	46
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПЕРЕЧЕНЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ</u>	54
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 4. АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ</u>	58
<u>ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ПРОТОКОЛ ОЦЕНКИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБРАЗОВАНИЯ В МАЛОПУРГИНСКОМ РАЙОНЕ УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ</u>	61

**ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ЗАМЕЧАНИЯ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ, ВЫСКАЗАННЫЕ
ПОЛУЧАТЕЛЯМИ УСЛУГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
ОБРАЗОВАНИЯ В МАЛОПУРГИНСКОМ РАЙОНЕ УДМУРТСКОЙ
РЕСПУБЛИКИ В 2023 Г.**

Введение

Нормативные основания независимой оценки

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Малопургинском районе Удмуртской Республики в 2023 году, была проведена в отношении 12 образовательных учреждений, все работы были произведены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н «Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»;

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

– Приказом Минфина России от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями образования, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

– Методическими рекомендациями (Примерами) расчета показателей, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (основная часть и приложения), в редакции от 15 августа 2019 г., подготовленными Министерством труда и социальной защиты РФ в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Цель проведения независимой оценки

Организация и проведение независимой оценки (далее – исследование) качества условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Малопургинском районе Удмуртской Республики.

Задачи исследования

- оценка качества условий оказания услуг в организациях образования;
- определение уровня удовлетворенности получателей услуг качеством образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Малопургинском районе Удмуртской Республики;
- разработка рекомендаций для образовательных организаций Малопургинского района Удмуртской Республики.

Объект исследования

Деятельность 12 организаций, оказывающих образовательные услуги, осуществляющих образовательную деятельность в Малопургинском районе Удмуртской Республики.

Предмет исследования

Характеристики процесса взаимодействия организации, оказывающей услуги, и получателя услуг в сфере образования, включая оценку предоставления информации, требований к среде взаимодействия, особо значимых для получателей услуг параметров.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложениях 2 и 3.

Методы исследования (сбора данных)

– Сбор данных в целях оценивания образовательных организаций Малопургинского района Удмуртской Республики был осуществлен следующими методами:

1. Изучение и оценка информации, размещенной на официальных сайтах в сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях организаций образования на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.

2. Структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями образования.

3. Онлайн-опрос получателей услуг. Опрос получателей услуг путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкеты в интерактивной форме с использованием методов защиты от роботизированного ввода ответов (использование CAPTCHA, контроль IP-адреса).

Протокол оценки учреждения образования, включающий оценку информации об организации, размещенной на общедоступных ресурсах, и обследование условий оказания услуг, представлен в Приложении 5.

Анкета для проведения онлайн-опроса получателей услуг представлена в Приложении 4.

Выборка

Для проведения независимой оценки качества условий осуществления деятельности образовательных организаций Малопургинского района Удмуртской Республики использовалась неслучайная, целевая выборка:

1. **Оцениваемые организации** - 12 образовательных организаций Малопургинского района Удмуртской Республики

.Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1.

2. **Получатели услуг** - получатели услуг, посетившие образовательную организацию, совершеннолетние граждане, а также совершеннолетние граждане, являющиеся полномочными представителями несовершеннолетних получателей услуг, посетивших организацию образования, как получившие услугу, так и потенциальные получатели.

Объем выборки получателей услуг составил **519** респондентов, в том числе **20** инвалидов/законных представителей инвалидов.

Основные результаты исследования

Общие итоги

Количество образовательных организаций Малопургинского района Удмуртской Республики, участвовавших в процедуре независимой оценки, составило 12 организаций. Перечень организаций приведен в Приложении 1.

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с Методикой расчета рейтинга организаций образования, представленной в Приложении 2.

Ниже представлены общие результаты независимой оценки образовательных организаций Малопургинского района Удмуртской Республики по итоговому баллу и пяти критериям. Результаты сгруппированы по 5-и уровням оценки (высокий, выше среднего, средний, ниже среднего, низкий) в соответствии с группировкой на портале bus.gov.ru. Максимальный балл – 100. В таблицах указано количество организаций.

Уровень	Балл	Цвет
---------	------	------

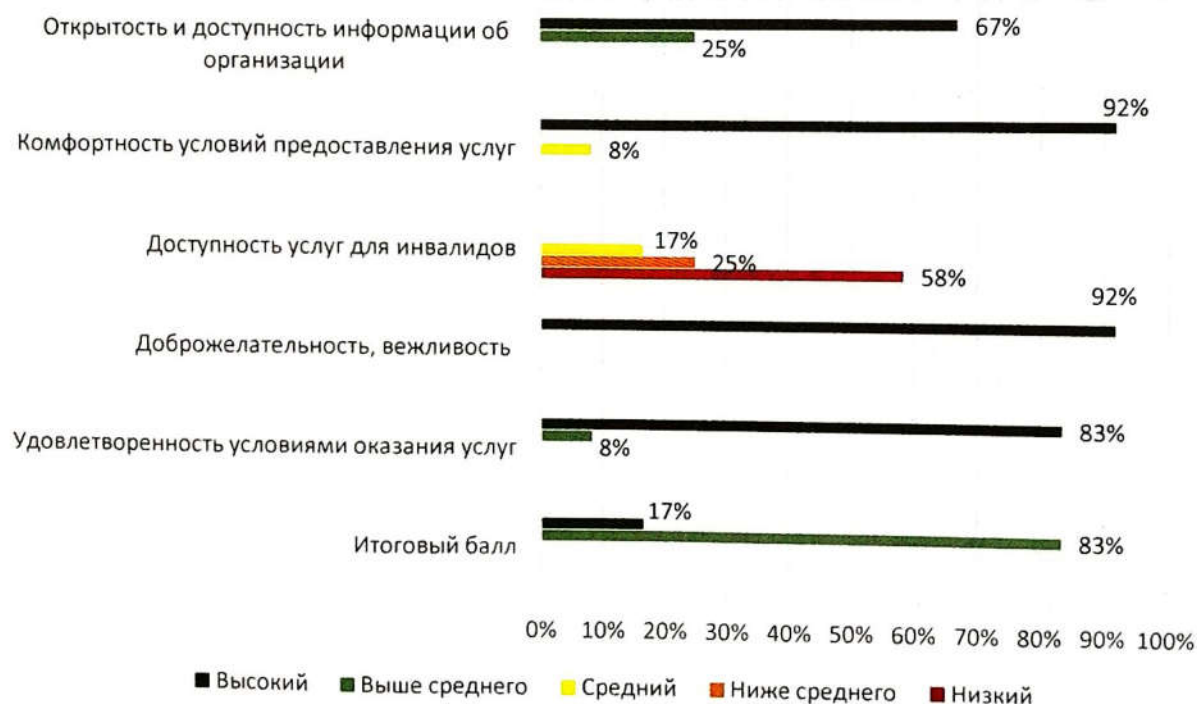
Высокий	81 - 100	
Выше среднего	61 - 80	
Средний	40 - 60	
Ниже среднего	20 - 39	
Низкий	0 - 19	

Таблица 1

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Открытость и доступность информации об организации				3	8	1
Комфортность условий предоставления услуг			1		11	
Доступность услуг для инвалидов	7	3	2			

Критерий	Низкий	Ниже среднего	Средний	Выше среднего	Высокий	Макс. балл
Доброжелательность, вежливость					11	1
Удовлетворенность условиями оказания услуг				1	10	1
Итоговый балл	0	0	0	10	2	0

Рисунок 1



Результаты исследования по критериям и группам показателей

Критерий 1. Открытость и доступность информации об учреждении образования

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами (*на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети «Интернет»*).

Показатель 1.2. Наличие на официальном сайте образовательных организаций информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (*абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)*).

Показатель 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательных организаций, размещенной на информационных стендах в помещении организаций, на официальном сайте образовательных организаций в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

№ п/п	Наименование учреждения образования	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	84	100	100	95,2
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории	100	100	100	100,0

№ п/п	Наименование учреждения образования	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
	«Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики				
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	79	60	92	78,5
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	93	60	91	82,3
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально- личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики	91	100	98	96,4
6	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	98	100	100	99,3
7	МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	79	100	100	93,6
8	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	92	0	92	64,2
9	МДОУ детский сад д. Иваново- Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	85	100	100	95,4
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	80	90	50	70,9
11	МДОУ детский сад «Лесная	99	100	88	94,8

№ п/п	Наименование учреждения образования	Показатель 1.1.	Показатель 1.2.	Показатель 1.3	Итого по крит. 1
	сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики				
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	80	100	100	94,0

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 2.1. Обеспечение в образовательных организациях комфортных условий пребывания (транспортная/ пешая доступность организации образования, санитарное состояние помещений и территории организации, наличие и доступность питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений)

Показатель 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательными организациями (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 3.

№ п/п	Наименование учреждения образования	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Итого по крит. 2
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	100	87	93,7
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	100	89	94,6
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	40	80	60,0
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	100	83	91,3
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района	80	92	86,2

№ п/п	Наименование учреждения образования	Показатель 2.1.	Показатель 2.3.	Итого по крит. 2
	Удмуртской Республики			
6	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	100	91	95,5
7	МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	100	67	83,3
8	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	100	83	91,7
9	МДОУ детский сад д. Иваново- Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	100	83	91,7
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	80	100	90,0
11	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	100	80	90,0
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	100	80	90,0

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 3.1. Оборудование помещений образовательных организациях и прилегающей к ним территорий с учетом доступности для инвалидов (наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательных организациях).

Показатель 3.2. Обеспечение в образовательных организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками образовательных организаций, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательных организаций и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому).

Показатель 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4

№ п/п	Наименование учреждения образования	Показатель 3.1.	Показатель 3.2.	Показатель 3.3 ¹	Итого по крит. 3
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	40	20	100	50,0
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории	20	60	100	60,0

	«Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики				
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	60	20	0	26,0
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	20	0	100	36,0
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики	0	0	90	27,0
6	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	0	0	-	0
7	МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	0	0	-	0
8	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	0	0	-	0
9	МДОУ детский сад д. Иваново- Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	0	0	-	0
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	0	0	-	0
11	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	20	20	-	20,0
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	0	0	-	0

¹ Согласно методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования,

основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, в случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательные организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательные организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательных организаций при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

№ п/п	Наименование учреждения образования	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	97	98	100	97,7
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	96	94	100	96,1
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	96	92	100	95,2
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д.	87	91	88	88,8

№ п/п	Наименование учреждения образования	Показатель 4.1.	Показатель 4.2.	Показатель 4.3	Итого по крит. 4
	Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики				
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики	94	95	98	95,1
6	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	100	91	100	96,4
7	МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	100	67	100	86,7
8	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	92	83	100	90,0
9	МДОУ детский сад д. Иваново- Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	100	83	100	93,3
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	100	100	100	100,0
11	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	80	84	94	84,4
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	100	93	100	97,3

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

Показатель 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым.

Показатель 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*графиком и режимом работы организации образования*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательных организациях (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 6

№ п/п	Наименование учреждения образования	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	97	98	99	97,9
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	96	99	99	98,1
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	92	100	92	93,6
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	91	100	87	90,9
5	МДОУ детский сад «Звездочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей	97	93	97	96,6

№ п/п	Наименование учреждения образования	Показатель 5.1.	Показатель 5.2.	Показатель 5.3	Итого по крит. 5
	по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики				
6	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	82	64	82	78,2
7	МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	67	100	100	90,0
8	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	92	83	92	90,0
9	МДОУ детский сад д. Иваново- Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	100	83	83	88,3
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	100	100	100	100,0
11	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	92	92	92	92,0
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	93	100	93	94,7

Итоговая оценка

Ниже представлены итоговые показатели оценки качества условий осуществления деятельности муниципальными учреждениями образования Малопургинского района Удмуртской Республики.

Таблица 3

№ п/п	Наименование учреждения образования	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность услуг для инвалидов	4. Доброжелательность, вежливость работников организации	5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	ОБЩИЙ БАЛЛ	РАНГ
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	95,2	93,7	50,0	97,7	97,9	86,9	2
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	100,0	94,6	60,0	96,1	98,1	89,8	1
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга	78,5	60,0	26,0	95,2	93,6	70,7	11

	Малопургинского района Удмуртской Республики							
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	82,3	91,3	36,0	88,8	90,9	77,9	4
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики	96,4	86,2	27,0	95,1	96,6	80,2	3
6	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	99,3	95,5	0	96,4	78,2	73,9	7
7	МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	93,6	83,3	0	86,7	90,0	70,7	10
8	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	64,2	91,7	0	90,0	90,0	67,2	12
9	МДОУ детский сад д. Иваново-Самарское	95,4	91,7	0	93,3	88,3	73,7	8

	Малопургинского района Удмуртской Республики							
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	70,9	90,0	0	100,0	100,0	72,2	9
11	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	94,8	90,0	20,0	84,4	92,0	76,2	5
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	94,0	90,0	0	97,3	94,7	75,2	6

Итоговый рейтинг

Ниже представлен итоговый рейтинг оценки качества условий осуществления деятельности муниципальными учреждениями образования Малопургинского района Удмуртской Республики.

Таблица 7

Ранг	Наименование учреждения образования	Итоговый балл
1	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	89,8
2	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского	86,9

Ранг	Наименование учреждения образования	Итоговый балл
	района Удмуртской Республики	
3	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики	80,2
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	77,9
5	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	76,2
6	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	75,2
7	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	73,9
8	МДОУ детский сад д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	73,7
9	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	72,2
10	МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	70,7
11	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	70,7
12	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	67,2

Основные выводы и рекомендации

Основные выводы по результатам независимой оценки

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Малопургинского района Удмуртской Республики в 2023 году приняли участие 12 организаций. В оценке учитывалось мнение 519 человек из числа получателей услуг.

1. **Средний балл** по отрасли образования в Малопургинского района Удмуртской Республики составил – 76,2 балла, что по градации оценок bus.gov.ru соответствует уровню «хорошо» (или «выше среднего»).

Средний балл по критерию «Открытость и доступность информации об организации» составил – 88,7 балла.

Средний балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составил – 88,2 балла.

Средний балл по критерию «Доступность услуг для инвалидов» составил – 18,3 балла.

Средний балл по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций» составил – 93,4 балла.

Средний балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил – 92,5.

2. Анализ результатов оценки в разрезе отдельных критериев показывает, что наиболее высокие оценки получил такой критерий, как «доброжелательность и вежливость сотрудников организации образования» (93,4) и «удовлетворенность условиями оказания услуг» (92,5).

3. Критерии «открытость и доступность информации об организации» и «комфортность условий предоставления услуг» получили более низкие оценки (88,7 и 88,2 баллов соответственно).

4. Критерий «доступность услуг для инвалидов» получил низкую оценку и в среднем составил 18,3 балла.

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

На основании полученных данных, для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости учреждения образования важно устранить выявленные недостатки; создать официальный сайт, обеспечить размещение и поддержание на качественном уровне информации о деятельности организации на официальном сайте в сети «Интернет» и информационных стендах; обеспечить на официальном сайте, для

установления эффективного взаимодействия с постоянными или потенциальными получателями услуг и их законными представителями, системную поддержку работы вкладок «Обратная связь», «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества».

2) Для повышения показателей комфортности необходимо устранить выявленные недостатки; продолжить совершенствовать материально-техническую базу организации по обеспечению комфортности услуг, обратив особое внимание на продолжение своевременных реконструкций, капитальных и косметических ремонтных работ помещений организации.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в т. ч. техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями.

4) Для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников организации важно сохранять структуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений в организации, распространять пример бережного и чуткого служения в профессии, повышать уровень психологической стрессоустойчивости, нравственности и духовности работников организации. Особенно важно обеспечить соблюдение этических норм работниками организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в организацию и ответственными за непосредственное оказание услуг. Необходимо расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, постоянного материального и морального стимулирования и качественной их деятельности, проявления работниками примера здорового образа жизни.

5) Для повышения уровня удовлетворенности условиями оказания услуг важно продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг.

6) Учесть основные замечания, высказанные получателями услуг, касательно:

- Отсутствия ремонта здания в целом и отдельных его частей, помещений,
- Необходимости утепления полов,
- Отсутствия веранды / навеса для колясок и санок,
- Недостаточного количества, разнообразия игрушек (в т.ч. конструкторов Лего)
- Отсутствия / нехватки логопедов, психологов
- Длительного закрытия садиков в летний период
- Недостаточного разнообразия кружков
- Отсутствия возможности производить оплату с помощью QR-кода

- Замечания и предложения получателей услуг представлены в Приложении 6.

Конкретные рекомендации по результатам независимой оценки в разрезе образовательных организаций.

1) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) , об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии структурных подразделений (органов управления)), документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг). Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района	Замечаний нет

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
	Удмуртской Республики	
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	<p>На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация:</p> <p>о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) , об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в</p>

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
		установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации, отчет о результатах самообследования, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии). Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии), о доступе к

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
	<p>осуществлением деятельности по развитию детей по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<p>информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.</p>
6	<p>МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<p>На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.</p>
7	<p>МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<p>На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: об учебных планах с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий, о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья), об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и</p>

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
		<p>индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц). отчет о результатах самообследования, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии). Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.</p>
8	<p>МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<p>На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии структурных подразделений (органов управления)). Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.</p>
9	<p>МДОУ детский сад д.</p>	<p>На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация:</p>

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
	Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	<p>об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг), аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии). Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.</p>
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум- Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	<p>На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии), об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, сведения</p>

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
		<p>о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при наличии структурных подразделений (органов управления)), план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации, локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор, документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг), аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии). Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.</p>
11	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	<p>На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: о контактных телефонах и об адресах электронной почты. Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.</p>
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	<p>На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: об учебных планах с приложением их копий, о календарных учебных графиках с приложением их копий, об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе</p>

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
		<p>приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года, отчет о результатах самообследования, аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии). Рекомендуется добавить соответствующую информацию на сайт организации.</p>

2) Недостатки, выявленные по результатам обследования информационных стендов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на информационном стенде организации.

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
1	<p>МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<p>На стенде образовательной организации полностью или частично отсутствует информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг), информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуется внести соответствующую информацию на стенд организации.</p>
2	<p>МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<p>Замечаний нет</p>

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	На стенде образовательной организации полностью или частично отсутствует информация: информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Рекомендуется внести соответствующую информацию на стенд организации.
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики	На стенде образовательной организации полностью или частично отсутствует информация: документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг). Рекомендуется внести соответствующую информацию на стенд организации.
6	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
7	МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	На стенде образовательной организации полностью или частично отсутствует информация: об учебных планах с приложением их копий, о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины. Рекомендуется внести соответствующую информацию на стенд организации.
8	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
9	МДОУ детский сад д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	На стенде образовательной организации полностью или частично отсутствует информация: о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии), о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
		нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии). Рекомендуется внести соответствующую информацию на стенд организации.
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	На стенде образовательной организации полностью или частично отсутствует информация: локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг). Рекомендуется внести соответствующую информацию на стенд организации.
11	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	На стенде образовательной организации полностью или частично отсутствует информация: об учебных планах с приложением их копий, документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг). Рекомендуется внести соответствующую информацию на стенд организации.

3) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов учреждений на предмет отсутствия дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования:

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
----------	--------------------------	--------------------------

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	На сайте образовательной организации отсутствуют или не функционируют следующие средства связи: раздел «Часто задаваемые вопросы». Рекомендуется добавить или проверить функционирование указанных способов связи.
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	На сайте образовательной организации отсутствуют или не функционируют следующие средства связи: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рекомендуется добавить или проверить функционирование указанных способов связи.
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	На сайте образовательной организации отсутствуют или не функционируют следующие средства связи: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рекомендуется добавить или проверить функционирование указанных способов связи.
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально- личностному направлению с. Пугачево Малопургинского	На сайте образовательной организации отсутствуют или не функционируют следующие средства связи: техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рекомендуется добавить или проверить функционирование указанных способов связи.

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
	района Удмуртской Республики	
6	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
7	МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	На сайте образовательной организации отсутствуют или не функционируют следующие средства связи: раздел «Часто задаваемые вопросы». Рекомендуется добавить или проверить функционирование указанных способов связи.
8	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	На сайте образовательной организации отсутствуют или не функционируют следующие средства связи: телефон, электронная почта, электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздел «Часто задаваемые вопросы», техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее). Рекомендуется добавить или проверить функционирование указанных способов связи.
9	МДОУ детский сад д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	На сайте образовательной организации отсутствуют или не функционируют следующие средства связи: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздел «Часто задаваемые вопросы». Рекомендуется добавить или проверить функционирование указанных способов связи.
11	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	На сайте образовательной организации отсутствуют или не функционируют следующие средства связи: раздел «Часто задаваемые вопросы». Рекомендуется добавить или проверить функционирование указанных способов связи.

4) Недостатки, выявленные по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации, т.е. отсутствуют следующие критерии по комфортности предоставления услуг:

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации не выявлено: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), наличие и понятность навигации внутри организации, наличие и доступность питьевой воды. Рекомендуется обеспечить комфортные условия для получателей услуг по указанным направлениям.
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально- личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации не выявлено: наличие и понятность навигации внутри организации. Рекомендуется обеспечить комфортные условия для получателей услуг по указанным направлениям.
6	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
7	МДОУ детский сад	Замечаний нет

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
	«Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	
8	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
9	МДОУ детский сад д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации не выявлено: наличие и понятность навигации внутри организации. Рекомендуется обеспечить комфортные условия для получателей услуг по указанным направлениям.
11	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	Замечаний нет

5) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района	В образовательной организации отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
	Удмуртской Республики	
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации отсутствуют: пандусы (подъемными платформами), адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации отсутствуют: сменные кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации отсутствуют: пандусы (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.
6	МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации отсутствуют: пандусы (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.
7	МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской	В образовательной организации отсутствуют: пандусы (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски,

№ п/п	Наименование организации	Замечания и рекомендации
	Республики	специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.
8	МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации отсутствуют: пандусы (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.
9	МДОУ детский сад д. Иваново-Самарское Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации отсутствуют: пандусы (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.
10	МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации отсутствуют: пандусы (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.
11	МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации отсутствуют: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малоपुरгинского района Удмуртской Республики	В образовательной организации отсутствуют: пандусы (подъемными платформами), выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы, сменные кресла-коляски, специально оборудованные для инвалидов санитарно-гигиенические помещения. Рекомендуется обеспечить условия доступности услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью.

Приложение 1. Перечень муниципальных образовательных организаций Малопургинского района Удмуртской Республики, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2023 году

№ п/п	Наименование организации	Кол-во получателей услуг за год	Кол-во анкет ¹	Доля, %
1	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	216	87	40,28%
2	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	240	96	40,00%
3	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	212	86	40,57%
4	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	80	33	41,25%
5	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по развитию детей по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики	125	117	93,60%
6	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	19	11	57,89%
7	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики	25	11	44,00%
8	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики	16	12	75,00%
9	Муниципальное дошкольное образовательное	13	6	46,15%

1 В соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» рекомендуемый объем выборочной совокупности респондентов составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной организации.

№ п/п	Наименование организации	Кол-во получателей услуг за год	Кол-во анкет ¹	Доля, %
	учреждение детский сад д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики			
10	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Чебурашка» д. Курчум- Норья Малопургинского района Удмуртской Республики	13	10	76,92%
11	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики	86	35	40,70%
12	Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	28	15	53,57%
	Всего	1073	51919	

Приложение 2. Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями в сфере образования

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования (далее соответственно – показатели оценки качества организации образования), рассчитываются в баллах. Максимально возможное значение каждого показателя оценки качества составляет 100 баллов.

1. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Открытость и доступность информации об организации образования":

а) значение показателя оценки качества "Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: на информационных стендах в помещении организации образования; на официальном сайте организации образования в сети Интернет" ($P_{инф}$) определяется по формуле:

$$P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, \quad (1.1)$$

где

$I_{стенд}$ – количество информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

$I_{сайт}$ – количество информации, размещенной на официальном сайте организации образования в сети Интернет (далее – официальный сайт организации);

$I_{норм}$ – количество информации, размещение которой на общедоступных информационных ресурсах установлено законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

б) показатель оценки качества "Наличие на официальном сайте организации образования информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование":

- абонентский номер телефона;
- адрес электронной почты;
- электронные сервисы (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иные);
 - раздел официального сайта "Часто задаваемые вопросы";
 - техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);
 - иной дистанционный способ взаимодействия.

Значение показателя ($P_{\text{дист}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}, \quad (1.2)$$

где:

$T_{\text{дист}}$ – количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);

$C_{\text{дист}}$ – количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации образования.

При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества ($P_{\text{дист}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования" ($P_{\text{уд}}^{\text{откр}}$), определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times \text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (1.3)$$

где

$Y_{\text{стенд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования;

$Y_{\text{сайт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

2. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг":

а) показатель оценки качества "Обеспечение в организации образования комфортных условий предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

- наличие и понятность навигации в помещении организации образования;

- наличие и доступность питьевой воды в помещении организации;

- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации;

- удовлетворительное санитарное состояние помещений организации образования;

- транспортная доступность организации образования (наличие общественного транспорта, парковки);

- доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации образования, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации образования и др.);

- иные условия.

Значение показателя ($P_{\text{комф.усл}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, \quad (2.1)$$

где:

$T_{\text{комф}}$ – количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие);

$C_{\text{комф}}$ – количество комфортных условий предоставления услуг.

При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества ($P_{\text{комф.усл}}$) принимает значение 100 баллов;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования" ($P_{\text{уд}}^{\text{комф}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\underset{\text{бш}}{C_0}} \times 100, \quad (2.3)$$

где

$y_{\text{комф}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования;

$C_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

3. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доступность услуг для инвалидов":

а) показатель оценки качества "Оборудование помещений организации образования и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов":

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);

- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- сменных кресел-колясок;

- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Значение показателя $P_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ определяется по формуле:

$$P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, \quad (3.1)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ – количество условий доступности организации для инвалидов.

При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{орг}}$) принимает значение 100 баллов;

б) показатель оценки качества "Обеспечение в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими":

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации образования для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории;

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Значение показателя $\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, \quad (3.2)$$

где:

$T_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);

$C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$ – количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества ($\Pi_{\text{дост}}^{\text{услуг}}$) принимает значение 100 баллов;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов" ($\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{y_{\text{дост}}}{\chi_{\text{инв}}} \right) \times 100, \quad (3.3)$$

где
 $y_{\text{дост}}$ – число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов;

$\chi_{\text{инв}}$ – число опрошенных получателей услуг-инвалидов.

В случае если в образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам, не предусмотрены адаптированные образовательные программы и/или отсутствуют обучающиеся с ОВЗ (данные сведения должны подтверждаться официальной статистической отчетностью за календарный год, предшествующий году проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности) данный показатель не используется. При этом целесообразно использовать следующий алгоритм расчета по критерию «Доступность услуг для инвалидов» (КЗ):

$$K^3 = (0,6 \times P_{\text{дост орг}} + 0,4 \times P_{\text{дост услуг}}), \text{ где}$$

$P_{\text{дост орг}}$ – оценка по показателю 3.1. «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации»;

$P_{\text{дост услуг}}$ – оценка по показателю 3.2. «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому».

4. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Доброжелательность, вежливость работников организации образования":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования" ($P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{y^{\text{перв.конт}}}{\chi_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.1)$$

где

$u_{\text{перв.конт}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования" ($\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{u_{\text{оказ.услуг}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.2)$$

где $u_{\text{оказ.услуг}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия" ($\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$\Pi^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{u_{\text{вежл.дист}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (4.3)$$

где $u_{\text{вежл.дист}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

5. Расчет показателей, характеризующих критерий оценки качества "Удовлетворенность условиями оказания услуг":

а) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации образования)" ($\Pi_{\text{реком}}$) определяется по формуле:

$$\Pi_{\text{реком}} = \left(\frac{u_{\text{реком}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.1)$$

где $u_{\text{реком}}$ – число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);

$Ч_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

б) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг" ($\Pi^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.2)$$

где

$Y_{\text{орг.усл}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг;

в) значение показателя оценки качества "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования" ($P_{\text{уд}}$) определяется по формуле:

$$P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, \quad (5.3)$$

где

$Y_{\text{уд}}$ – число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования;

$\text{Ч}_{\text{общ}}$ – общее число опрошенных получателей услуг.

6. Показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы рассчитываются:

по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества;

по муниципальному образованию в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности муниципальных организаций в сферах образования, охраны здоровья, образования и социального обслуживания и иных организаций, расположенных на территориях соответствующих муниципальных образований и оказывающих услуги в указанных сферах за счет бюджетных ассигнований бюджетов муниципальных образований², в отношении которых проведена независимая оценка качества;

по субъекту Российской Федерации в целом, а также по отраслям социальной сферы – по совокупности организаций в сферах образования, охраны здоровья, образования и социального обслуживания, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, учредителями которых являются субъект Российской Федерации и муниципальные образования субъекта Российской Федерации, и иных организаций, оказывающих услуги в указанных сферах за счет соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, в отношении которых проведена независимая оценка качества:

а) показатель оценки качества по организации образования, в отношении которой проведена независимая оценка качества, рассчитывается по формуле:

² В соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", статьей 79.1 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", статьей 95.2 Федерального закона "Об образовании в Российской Федерации", статьей 23.1 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

$$S_n = \sum K_n^m / 5, \quad (6)$$

где:

S_n – показатель оценки качества n -ой организации;

K_n^m – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m -ый критерий оценки качества в n -ой организации, рассчитываемая по формулам:

$$K_n^1 = (0,3 \times \Pi_{\text{инф}}^n + 0,3 \times \Pi_{\text{дист}}^n + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-откр}})$$

$$K_n^2 = (0,5 \times \Pi_{\text{комф.усл}}^n + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-комф}})$$

$$K_n^3 = (0,3 \times \Pi_{\text{дост}}^{\text{н-орг}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-услуг}} + 0,3 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-дост}})$$

$$K_n^4 = (0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-перв.конт}} + 0,4 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-оказ.услуг}} + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-вежл.дист}})$$

$$K_n^5 = (0,3 \times \Pi_{\text{реком}}^n + 0,2 \times \Pi_{\text{уд}}^{\text{н-орг.усл}} + 0,5 \times \Pi_{\text{уд}}^n),$$

$\Pi_{\text{инф}}^n \dots \Pi_{\text{уд}}^n$ – показатели оценки качества, характеризующие общие критерии оценки качества в n -ой организации, рассчитанные по формулам, приведенным в пунктах 1 - 5.

Максимальное значение показателя оценки качества по организации образования составляет 100 баллов;

б) показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации рассчитывается по формуле:

$$S^{ou} = \sum S_n^{ou} / N^{ou}, \quad (7)$$

где:

S^{ou} – показатель оценки качества по o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

S_n^{ou} – показатель оценки качества по n -ой организации o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации;

N^{ou} – количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в o -й отрасли социальной сферы в u -м субъекте Российской Федерации.

Максимальное значение показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации составляет 100 баллов.

Приложение 3. Перечень показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями образования

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями образования проводится по следующим критериям:

- открытость и доступность информации об организации социальной сферы;
- комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуги;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг театрами и концертными организациями проводится по критериям:

- открытость и доступность информации об организации образования;
- доступность услуг для инвалидов.

№	Критерий	Способ расчета
P _{инф}	1.1. Соответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации образования; - на официальном сайте организации образования в сети Интернет (далее - официальных сайтов организаций образования).	Формула 1.1
P _{дист}	1.2. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - раздела "Часто задаваемые вопросы"; - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	Оценка путем наблюдения, посещения учреждений Формула 1.2

№	Критерий	Способ расчета
	<p>организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>- иного дистанционного способа взаимодействия</p>	
$P_{\text{откр.уд}}$	<p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, на официальном сайте организации образования в сети Интернет (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Формула 1.3</p>
$U_{\text{стенд}}$	<p>1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования</p>	<p>Опрос посетителей</p>
$U_{\text{сайт}}$	<p>1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования в сети Интернет</p>	<p>Опрос посетителей</p>
$P_{\text{комф}}$	<p>2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации образования; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации образования; - транспортная доступность (возможность доехать до организации образования на общественном транспорте, наличие парковки); - доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации); - иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти 	<p>Наблюдение, посещение учреждений</p>
$P_{\text{комф.уд}}$	<p>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией образования (в % от общего числа опрошенных</p>	<p>Опрос посетителей Формула</p>

№	Критерий	Способ расчета
	получателей услуг).	2.3
П ^{орг} _{дост}	<p>3.1.* Наличие в помещениях организации образования и на прилегающей к ней территории:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации образования. 	<p>Оценка путем наблюдения, посещения учреждений</p> <p>Формула 3.1</p>
П ^{услуг} _{дост}	<p>3.2. Наличие в организации образования условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Оценка путем наблюдения, посещения учреждений</p> <p>Формула 3.2</p>
П ^{дост} _{уд}	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)	Опрос посетителей
П ^{пк} _{уд}	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Опрос посетителей Формула 4.1

№	Критерий	Способ расчета
П ^{оу} _{уд}	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос посетителей . Формула 4.2
П ^{вд} _{уд}	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос посетителей . Формула 4.3
П _{реком}	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации образования) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос посетителей . Формула 5.1
П ^{оу} _{уд}	5.2. Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг: - наличием и понятностью навигации внутри организации образования (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее); - графиком работы организации образования (подразделения, отдельных специалистов и прочее)	Опрос посетителей . Формула 5.2
П _{уд}	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации образования (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Опрос посетителей . Формула 5.3

Приложение 4. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями образования

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг учреждениями образования. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций образования и повысить качество оказания услуг населению.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг учреждениями образования гарантируется.

Оцениваемое

учреждение

Дата оценки

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу 3, вопрос 2 пропускается)
2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?
 1. Да
 2. Нет
3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?
 1. Да
 2. Нет (переход к вопросу 5, вопрос 4 пропускается)
4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
 1. Да
 2. Нет
5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте

услуг - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?

1. Да

2. Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

1. Да

2. Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

1. Мужской

2. Женский

17. Ваш возраст _____ (укажите, сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Вы можете ознакомиться с информацией об учреждении и результатах оценки на сайте bus.gov.ru

Приложение 5. Протокол оценки муниципальных учреждений образования в Малопургинском районе Удмуртской Республики

Протокол оценки качества условий осуществления деятельности организацией образования

Наименование организации			
ИНН			
Официальный адрес организации			
Фактический адрес местонахождения организации	зданий		
Официальный сайт организации:			
ДАТА обследования			
ФИО эксперта			
ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ			
Наличие лицензируемых в соответствии с законодательством РФ видов деятельности в организации	1. ДА	2. НЕТ	
Предоставление/ оказание платных услуг		2. НЕТ	
Наличие в организации предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования	1. ДА	2. НЕТ	

1.1. Наличие информации о деятельности учреждения образования, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации.

Зафиксировать наличие каждой единицы информации, сделав соответствующую фотографию. В столбце фото проставить отметку. Файлы фото обозначать в соответствии с нумерацией ячейки. Если несколько фото к одному условию, дополнительную нумерацию указывать в скобках, напр. 1.1.1 (1), 1.1.1 (2)

Перечень информации	ДА	НЕТ	НЕ ТРЕБУЕТСЯ	ФОТО
1. Полное и сокращенное наименование организации образования, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты		+	/	1.1.1
2. Место нахождения организации образования и ее филиалов (при наличии)		+	/	1.1.2
3. Дата создания организации образования, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	+		/	1.1.3
4. Структура и органы управления организации		+	/	1.1.4

Перечень информации	ДА	НЕТ	НЕ ТРЕБУЕТСЯ	ФОТО
образования; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты				
5. Режим, график работы организации образования	+			1.1.5
6. Виды предоставляемых услуг организацией образования	+			1.1.6
7. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*		+		1.1.7
8. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	+			1.1.8
9. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*		+		1.1.9
10. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)		+		1.1.10
Всего	4	6		

1.2. Наличие информации о деятельности учреждения образования, размещенной на официальном сайте организации.

Перечень информации	ДА	НЕТ	НЕ ТРЕБУЕТСЯ
I. Общая информация об организации образования			
1. Полное и сокращенное наименование организации образования, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	+		
2. Место нахождения организации образования и ее филиалов (при наличии)	+		
3. Дата создания организации образования, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей			
4. Учредительные документы (копия устава организации образования, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о создании организации образования и назначении ее			

Перечень информации	Д			НЕ ТРЕБУЕТСЯ
	А	ЕТ	Н	
руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))				
5. Структура и органы управления организации образования; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации образования, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	+			
6. Режим, график работы организации образования	+			
7. Виды предоставляемых услуг организацией образования			+	
8. Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*			+	
9. Материально-техническое обеспечение предоставления услуг			+	
10. Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации образования, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)			+	
11. Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события			+	
12. Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*			+	
13. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации образования (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)			+	
Всего	4		9	

1.3. Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном САЙТЕ организации

	ДА	НЕТ
1. абонентский номер телефона	1	
2. адрес электронной почты	1	
3. электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);	1	

	ДА	НЕТ
4. техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией образования (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)		2
5. иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) _____		2

2.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг

Зафиксировать наличие каждого условия, сделав соответствующую фотографию. В столбце фото проставить отметку. Файлы фото обозначать в соответствии с нумерацией ячейки. Если несколько фото к одному условию, дополнительную нумерацию указывать в скобках, напр. 2.1 (1), 2.1 (2)

	ДА	НЕТ	ФОТО*
1. наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью		2	2.1
2. наличие и понятность навигации внутри организации	1		2.2.
3. наличие и доступность питьевой воды		2	2.3
4. наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)		2	2.4
5. удовлетворительное санитарное состояние помещений организации	1		2.5
6. доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации)	1		2.6

3.1. Наличие условий доступности организации для инвалидов

Зафиксировать наличие каждого условия, сделав соответствующую фотографию. В столбце фото проставить отметку. Файлы фото обозначать в соответствии с нумерацией ячейки. Если несколько фото к одному условию, дополнительную нумерацию указывать в скобках, напр. 3.11 (1), 3.11 (2)

	ДА	НЕТ	ФОТО
1. наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	1		3.11
2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов		2	3.12
3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов		2	3.13
4. наличие сменных кресел-колясок		2	3.14
5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации образования		2	3.15

3.2. Наличие условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

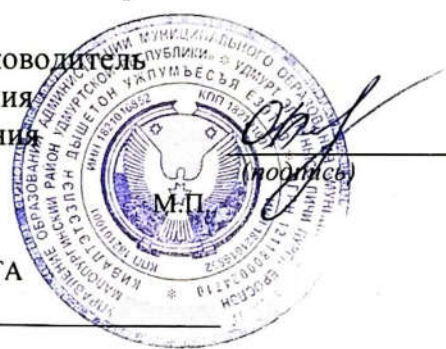
Зафиксировать наличие каждого условия, сделав соответствующую фотографию. В столбце фото проставить отметку. Файлы фото обозначать в соответствии с нумерацией ячейки. Если несколько фото к одному условию, дополнительную нумерацию указывать в скобках, напр. 3.21 (1), 3.21 (2)

	ДА	НЕТ	ФОТО
1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		2	3.21
2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		2	3.22
3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		2	3.23
4. наличие альтернативной версии официального сайта организации образования в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	1		3.24
5. помощь, оказываемая работниками организации образования, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации образования и на прилегающей территории		2	
6. наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1		3.26

Предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:

С результатами оценки качества условий осуществления деятельности организацией образования ознакомлен.

Руководитель
учреждения
образования



Жураев О.А.
(указать ФИО)

ДАТА

Приложение 6. Замечания и предложения, высказанные получателями услуг муниципальных учреждений образования в Малопургинском районе Удмуртской Республики в 2023 г.

N	Наименование организации	Замечания и предложения, благодарность
1	МДОУ детский сад № 1 Общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления «Колокольчик» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	<ul style="list-style-type: none"> • Больше занятий с логопедами. Приобрести леги, конструкторы. Оборудовать современно спортивную площадку. Улучшить место для сушки одежды в зимний период, поменять умывальники с доступом горячей воды. Очень хочется веранду для санок, колясок, и. Тд. Пусть продолжают делать то что делают с любовью к детям и поступать по совести. Оборудовать современную спортивную площадку.
2	МДОУ Центр развития ребенка - детский сад первой категории «Италмас» села Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Усилить охрану территории (на сегодняшний день не хватает надежности). 2. Разнообразить питание. 3. Дополнительное оснащение детей игрушками. • Если бы отопление включали и выключали по температурному режиму. Всё устраивает. "Италиас " д/с прекрасное дошкольное учреждение.
3	МДОУ детский сад № 3 «Росинка» с. Малая Пурга Малопургинского района Удмуртской Республики	<ul style="list-style-type: none"> • Бесплатные занятия детей с логопедом с трёх лет. Облагородить садик внутри и снаружи
4	МДОУ детский сад «Тюрагай» д. Старая Монья Малопургинского района Удмуртской Республики	<ul style="list-style-type: none"> • Не хватает психолога и логопеда. Нужны логопед, психолог, хореограф и др. специалисты для улучшения работы. Всем довольны
5	МДОУ детский сад «Звёздочка» общеразвивающего вида с приоритетным	<ul style="list-style-type: none"> • Возможность оплачивать плату за детский сад с помощью кюар-кода. Хотелось бы около входа в сад иметь укрытие/навес от дождя для

N	Наименование организации	Замечания и предложения, благодарность
	<p>осуществлением деятельности по развитию детей по социально-личностному направлению с. Пугачево Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<p>велосипедов и колясок. Капитальный ремонт фасада детского сада. Улучшить охрану. Улучшение доступности для детей инвалидов ОДА. Хотелось бы, чтобы в саду был медработник.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Все очень замечательно, единственное что бы хотелось поменять , это вход в группу не через группу , а через раздевалку.
6	<p>МДОУ детский сад «Зернышко» с. Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Хотелось что бы больше был садик и современнее. Организовать кружки, танцы, песни. Ремонт. Сделать утепленные полы. Зимой в садике холодно. Рабочий день хотя бы чтоб был до 17.30. Нужен кап. Ремонт(косметическим не обойтись). Коммунальный ремонт.
7	<p>МДОУ детский сад «Солнышко» д. Верхнее Кечево Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Больше разнообразия игрушек. Всё устраивает
8	<p>МДОУ детский сад «Чингыли» д. Капустино Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ремонт помещений. Побольше кружков.
9	<p>МДОУ детский сад д. Иваново-Самарское Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Нельзя закрывать детский сад летом на полтора месяца, это слишком много. • Детский сад закрывается на полтора месяца, в самый разгар лета. Меня это не устраивает.
10	<p>МДОУ детский сад «Чебурашка» д. Курчум-Норья Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Нужен телевизор или монитор для занятий с детьми. Побольше игрушек развивающих.
11	<p>МДОУ детский сад «Лесная сказка» с. Яган Малопургинского района Удмуртской Республики</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Больше кружков, разнообразнее игрушки.

N	Наименование организации	Замечания и предложения, благодарность
12	МДОУ детский сад д. Итешево Малопургинского района Удмуртской Республики	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="762 241 1366 470">• Укрепление физической и психической развития детей. Хотелось бы музыку в садик . Никакого инструмента в садике. Гармошку например.