Парк бесплатных поездов для перевозки болельщиков Чемпионата мира по футболу FIFA - 2018 увеличен на 6 высокоскоростных электропоездов «Сапсан» на маршруте «Москва – Санкт-Петербург», что увеличило число мест более чем на 3,5 тысячи.

В настоящее время для болельщиков для бронирования доступно 734 дополнительных поезда, из которых 130 будут прибывать в Санкт-Петербург из Москвы, Сочи, Казани, Нижнего Новгорода. А 138 поездов будут отправляться из Санкт-Петербурга до Москвы, Сочи, Казани, Нижнего Новгорода. На данный момент, северная столица является самым популярным направлением по бронированию бесплатных поездов, более 74% из 448 162 мест уже забронировано.

 На железнодорожных вокзалах, куда прибывают бесплатные поезда, будет организована работа сотрудников «Транспортной дирекции-2018», которые помогут сориентироваться в незнакомом городе.  Если у болельщика возникнут проблемы, он всегда сможет обратиться на горячую линию «Транспортной дирекции-2018», которая работает круглосуточно и без выходных: 8 (800) 775-20-18 (для звонков из России) и +7(495) 741-18-18 (для звонков из других стран).