

## Протокол № 1

### заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере образования в муниципальном образовании «Малопургинский район»

с. Малая Пурга

23 января 2019 года

**Председательствует:** Панфилова В.И.

**Присутствуют члены Общественного совета** по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере культуры, образования и спорта в муниципальном образовании «Малопургинский район»:

- Перцева К.С., Токарева С.Н, Панфилова В.И., Зайцева Г.В, Герасимова А.В.

**Приглашенные:**

- заместитель начальника Управления образования Глазырина Н.В.

**Повестка:**

1. О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) в 2018 году.

**1. Слушали заместителя начальника Управления образования Глазырину Н.В.:**

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Малопургинском районе, осуществляющими образовательную деятельность за счет ассигнований из бюджета Удмуртской Республики (далее – НОК УООД) проведена организацией-оператором (Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр «НОВИ») на основании государственного контракта от 26 октября 2018 года № Ф.2018.500530.

Перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых в 2018 году проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности рассмотрен и утвержден Общественным советом Министерства образования и науки Удмуртской Республики (протокол от 7 декабря 2017 года №7) . В перечень от Малопургинского района вошли 26 образовательных организаций (Приложение № 1).

Перечень одобрен Общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями в сфере образования в муниципальном образовании «Малопургинский район» (протокол от 30 января 2018 года № 1):

№	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ	РУКОВОДИТЕЛЬ
1.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ СЕЛА МАЛАЯ ПУРГА	Н.С. МИХАЙЛОВА
2.	МУНИЦИПАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №1 С.МАЛАЯ ПУРГА МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	Л.Я. БИКШИНТЕЕВА
3.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д.АКСАКШУР МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	А.П. УШАКОВ
4.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д.БАГРАШ-БИГРА МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (включая СП НШДС д.Курегово)	А.И. ТИМОФЕЕВ
5.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д. БОБЬЯ-УЧА МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	С.А. СОРОКИНА
6.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ДЕРЕВНИ ГОЖНЯ МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	М.И. ВЛАСОВА
7.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д. НИЖНИЕ ЮРИ МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (включая СП школа д/с д. Средние Юри)	Н.А. ФЕДОРОВА
8.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д.СТАРАЯ МОНЬЯ МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	А.Ф. АРХИПОВ
9.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА ИМЕНИ Г. ВЕРЕЩАГИНА С. БУРАНОВО МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	А.Е. ПИКУЛЕВ
10.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ИЛЬИНСКОЕ МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	Н.П. РОГОЖИНА
11.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С.НОРЬЯ МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (включая СП МОУ НОШ-Д/с д. Сизяшур)	О.В. РУБЛЕВА
12.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ПУГАЧЕВО МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	Т.А. УРЖУМОВА
13.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д. СРЕДНЕЕ КЕЧЕВО МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ (включая СП МОУ НОШ д. Валион)	С.В. ТОЙКИНА
14.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С.УРОМ МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	О.Н. МИХАЙЛОВА
15.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С.ЯГАН МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	А.А. НУРМУРАДОВ
16.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА С. ЯГАН-ДОКЬЯ МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	М.М. ВЕДЕРНИКОВА
17.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ВЕЧЕРНЕЕ (СМЕННОЕ) ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "МАЛОПУРГИНСКИЙ ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ"	А.Н. РУБЛЕВ

18.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "КЕЧЕВСКАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ" МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	С.В. БЕКТЫШЕВ
19.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д.КАПУСТИНО МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	Н.Ф. ИВАНОВА
20.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАЧАЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д. КЕЧУР МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	Л.Г. БЕЛЯЕВА
21.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА - ДЕТСКИЙ САД Д.ИТЕШЕВО МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	С.А. ГРИБАНОВА
22.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА - ДЕТСКИЙ САД" Д. КУЛАЕВО МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	С.Н. ДЕМЬЯНОВА
23.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НАЧАЛЬНАЯ ШКОЛА - ДЕТСКИЙ САД Д.МИНДЕРЕВО МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	И.В. ТУЗОВА
24.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д.БАЙСИТОВО МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	Р.В. ВОЛКОВА
25.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д.ИВАНОВО-САМАРСКОЕ МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	Н.И. СОЛОВЬЕВА
26.	МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА Д. НОВАЯ МОНЬЯ МАЛОПУРГИНСКОГО РАЙОНА УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ	Н.Л. ГРИГОРЬЕВ

НОК УООД осуществлялась по 4 группам показателей, определенных приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК УООД проводилась в период с 26 октября по 05 декабря 2018 года в несколько этапов:

- разработка методики и инструментария;
  - мониторинг официальных сайтов организаций в информационно телекоммуникационной сети «Интернет»;
  - сбор данных рейтинга «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
  - проведение анкетирования обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве оказания образовательных услуг;
  - сбор информации, предоставленной органами исполнительной власти Удмуртской Республики;
  - обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.
- Анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей)

обучающихся проводилось с 08 по 27 ноября октября 2018 года. Анкета, рассмотренная и одобренная на заседании Общественного совета при Министерстве образования и науки Удмуртской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике (протокол от 10 сентября 2018 года № 3), включала вопросы, позволяющие определить мнение обучающихся и родителей (законных представителей) обучающихся о качестве условий оказания образовательных услуг по 16 показателям.

У респондентов также была возможность оставить отзывы и предложения по улучшению работы образовательных организаций.

В анкетировании приняли участие 4 581 родителей (законных представителей) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет и, что составляет 105% (в сравнении, по УР - 78,2 %) от общего количества респондентов.

Отзывы и предложения по улучшению работы организаций оставили 999 человек, что составляет 21,8 % от общего количества респондентов, принявших участие в анкетировании (по УР – 13,3 %).

Анализ результатов НОК УООД показывает, что средний балл по итогам НОК УООД в районе составил 133,5 (в УР - 137,02), (максимальное значение - 160). По каждой группе значения средних показателей в баллах распределились следующим образом:

- № 1 – 31,6 в районе (УР - 31,72), (максимальное значение - 40),
- № 2 – 53,7 в районе (УР - 56,93), (максимальное значение - 70),
- № 3 – 19,6 в районе (УР - 19,73), (максимальное значение - 20),
- № 4 – 28,5 в районе (УР - 28,64), (максимальное значение - 30).

Максимально возможного балла не набрала ни одна организация, в «зоне риска» также нет ни одной организации.

Муниципальное образование	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (макс. – 40 б.)	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (макс. – 70 б.)	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (макс. – 20 б.)	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности Организаций (макс. – 30 б.)	Итоговое интегральное значение от 0 до 160 б.
Малопургинский район	31,6 б.	53,7 б.	19,6 б.	28,5 б.	133,5 б.

**Результаты независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Малопургинском районе в 2018 году**

№	Образовательная организация	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (макс. – 40 б.)	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности, касающийся условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (макс. – 70 б.)	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (макс. – 20 б.)	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (макс. – 30 б.)	Итоговое интегральное значение от 0 до 160 б.
1.	МОУ «Гимназия с. Малая Пурга»	31,85	57,58	18,90	27,60	135,93
2.	МОУ СОШ № 1 с. Малая Пурга	32,50	53,15	19,60	28,50	133,75
3.	МОУ СОШ д. Аксакур	31,25	46,48	20,00	26,30	124,23
4.	МОУ СОШ д. Баграш-Бигра	31,95	59,58	19,90	28,90	140,33
5.	МОУ СОШ д.	32,40	51,28	19,90	28,80	132,38

	Бобья-Уча								
6.	МОУ СОШ д. Гожня	32,15	52,93	19,90	28,80	133,78			
7.	МОУ СОШ д. Нижние Юри	32,10	57,78	19,90	29,20	138,98			
8.	МОУ СОШ д. Старая Монья	31,65	55,93	19,90	29,20	136,68			
9.	МОУ СОШ с. Бураново	31,90	53,73	19,80	28,20	133,63			
10.	МОУ СОШ с. Ильинское	31,10	55,55	19,90	28,50	135,05			
11.	МОУ СОШ с. Норья	32,10	44,60	19,70	29,20	125,60			
12.	МОУ СОШ с. Пугачево	31,75	55,80	19,90	28,70	136,15			
13.	МОУ СОШ д. Среднее Кечево	31,75	57,68	19,90	29,20	138,53			
14.	МОУ СОШ с. Уром	31,15	50,25	19,60	26,30	127,30			
15.	МОУ СОШ с. Яган	32,40	59,00	19,80	29,10	140,30			
16.	МОУ СОШ с. Яган-Докия	31,25	50,28	19,30	25,20	126,03			
17.	МАНБОУ «Малопургинский Центр образования»	31,75	58,60	19,20	28,70	138,25			
18.	МКОУ	31,65	53,83	20,00	29,40	134,88			

	«Кечевская школа-интернат»							
19.	МОУ НОШ д. Капустино	30,70	52,53	20,00	29,10	132,33		
20.	МОУ НОШ д. Кечур	32,50	59,73	20,00	28,90	141,13		
21.	МОУ НОШ – детский сад д. Итешеве	32,50	57,93	16,00	28,00	134,43		
22.	МОУ НОШ – детский сад д. Кулаево	30,50	45,95	19,80	29,20	125,45		
23.	МОУ НОШ – детский сад д. Миндерево	29,00	51,50	19,80	28,30	128,60		
24.	МОУ ООШ д. Байситово	32,40	52,53	20,00	29,90	134,83		
25.	МОУ ООШ д. Иваново-Самарское	31,20	53,38	19,90	29,10	133,58		
26.	МОУ ООШ д. Новая Менья	30,35	48,75	19,70	29,20	128,00		

**Рейтинг образовательных организаций муниципального образования  
«Малопургинский район»  
по результатам НОК УООД в 2018 году**

№	ОО	Результаты НОК УООД, баллы
1.	МОУ НОШ д. Кечур	141,13
2.	МОУ СОШ д. Баграш-Бигра	140,33
3.	МОУ СОШ с. Яган	140,30
4.	МОУ СОШ д. Нижние Юри	138,98
5.	МОУ СОШ д. Среднее Кечево	138,53
6.	МАБОУ «Малопургинский Центр образования»	138,25
7.	МОУ СОШ д. Старая Монья	136,68
8.	МОУ СОШ с. Пугачево	136,15
9.	МОУ «Гимназия с. Малая Пурга»	135,93
10.	МОУ СОШ с. Ильинское	135,05
11.	МКОУ «Кечевская школа-интернат»	134,88
12.	МОУ ООШ д. Байситово	134,83
13.	МОУ НОШ – детский сад д. Итешево	134,43
14.	МОУ СОШ д. Гожня	133,78
15.	МОО СОШ № 1 с. Малая Пурга	133,75
16.	МОУ СОШ с. Бураново	133,63
17.	МОУ ООШ д. Иваново-Самарское	133,58
18.	МОУ СОШ д. Бобья-Уча	132,38
19.	МОУ НОШ д. Капустино	132,33
20.	МОУ НОШ – детский сад д. Миндерево	128,60
21.	МОУ ООШ д. Новая Монья	128,00
22.	МОУ СОШ с. Уром	127,30
23.	МОУ СОШ с. Яган-Докья	126,03
24.	МОУ СОШ с. Норья	125,60
25.	МОУ НОШ – детский сад д. Кулаево	125,45
26.	МОУ СОШ д. Аксакшур	124,23

В целом, по результатам проведенного анкетирования:

- 99 % респондентов - получателей образовательных услуг удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг;
- 90,6 % готовы рекомендовать образовательные организации родственникам и знакомым.

Результаты НОУ УООД утверждены Общественным советом при Министерстве образования и науки Удмуртской Республики по проведению НОК УООД (протокол от 28 декабря 2018 года № 4).



По результатам НОК УООД подготовлены предложения по совершенствованию УООД.

Рассмотрев и обсудив информацию Глазыриной Н.В. о результатах НОК УООД, Общественный Совет **решает:**

1. Одобрить результаты НОК УООД, проведенной по отношению к образовательным организациям Малоपुरгинского района в 2018 году.
2. Рекомендовать образовательным организациям включить в план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД, конкретные мероприятия, направленные на совершенствование материально-технического и информационного обеспечения образовательных организаций, обеспечение возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам, создание условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.
3. Разместить информацию о результатах НОК УООД и планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК УООД в разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Голосование: «за» - 6, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель

