

Социологическая анкета

«Оценка эффективности деятельности государственных и муниципальных учреждений культуры»

Просим Вас принять участие в социологическом опросе, цель которого изучить мнение населения республики об эффективности деятельности республиканских, муниципальных учреждений культуры.

1. Как бы Вы оценили уровень предоставления услуг?*	а) Очень высокий 22% б) Скорее высокий 69,5% в) Скорее низкий 1,4% г) Очень низкий е) Затрудняюсь ответить 7,1%
2. Оцените критерий - «Открытость и доступность информации об учреждении» по следующим показателям	а) Неудовлетворительно, не устраивает б) Плохо не соответствует минимальным требованиям 0,3% в) Удовлетворительно, но со значительными недостатками 11,9% г) В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков 53,2% е) Отлично, полностью удовлетворен(а) 34,2%
2.1. Как Вы оцениваете доступность информации об услугах данного учреждения (стенды, сайт, СМИ и другие открытые источники информации)?*	
3. Оцените критерий - «Комфортность условий и доступность получения услуг» по следующим показателям	а) Неудовлетворительно, не устраивает 11,9% б) Плохо не соответствует минимальным требованиям 15,6% в) Удовлетворительно, но со значительными недостатками 13,9% г) В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков 43,1% Отлично, полностью удовлетворен(а) 15,6%
3.1. В учреждении созданы условия для посещения гражданами с ограниченными возможностями здоровья*	
3.2. В учреждении создана психологически комфортная обстановка (чувство радости, удовольствия, удовлетворения, защищенности, спокойствия при нахождении в учреждении)*	а) Неудовлетворительно, не устраивает б) Плохо не соответствует минимальным требованиям 0,7% в) Удовлетворительно, но со значительными недостатками 5,8% г) В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков 50,2% Отлично, полностью удовлетворен(а) 43,4%
4. Оцените критерий - «Доброжелательность, вежливость работников организации» по следующим показателям	а) Неудовлетворительно, не устраивает б) Плохо не соответствует минимальным требованиям 0,3% в) Удовлетворительно, но со значительными недостатками 5,8% г) В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков 34,2% Отлично, полностью удовлетворен(а) 59,7%
4.1. Как Вы оцениваете отношение к посетителям (вежливость, доброжелательность, компетентность, соблюдение прав)?*	
5. В какой степени Вы удовлетворены в целом качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания) в Вашем городе (посёлке, селе)?*	а) Полностью удовлетворен 42,7% б) Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен 43,7% в) Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен 5,4% г) Совсем не удовлетворен 1% е) Затрудняюсь ответить 7,1%
6. Пол:*	а) Мужской 27,1% б) Женский 72,9%
7. Возрастная группа:*	а) 18 – 24 лет 16,9% б) 25 – 34 лет 22,4% в) 35 – 44 лет 21,7% г) 45 – 59 лет 39%
8. Образование:*	а) Начальное б) Неполное среднее 2,4% в) Среднее 13,2% г) Среднее специальное 33,1% е) Незаконченное высшее 8,4% ф) Высшее 42,9%
9. Социальная категория:*	а) Студент 11,5% б) Рабочий 15,5% в) Служащий 45,3% г) Предприниматель 9,1% е) Домашняя хозяйка 3,7% ф) Безработный 1,7% г) Пенсионер 9,4% h) Другое 3,7%