**Информация об обращениях граждан, поступивших в органы местного самоуправления Малопургинского района в 2023 году**

За 2023 год в органы местного самоуправления поступило 9525 (9984) обращений от юридических лиц и 529 (1024) обращения граждан, прошедших регистрацию в системе электронного документооборота.

Общее количество обращений граждан с учетом предоставления муниципальных услуг – 1024, в прошлом году было 529. Количество обращений граждан, без предоставления муниципальных услуг – 196, в прошлом году было 215. В рамках внутреннего делопроизводства некоторые обращения граждан по предоставлению  муниципальных услуг поступают непосредственно в структурные подразделения Администрации района. Также, работа с обращениями ведется в социальных сетях через официальные аккаунты Главы района и муниципального образования и в информационных системах (Инцидент-Менеджмент, Платформа обратной связи, Прямая линия «ОНФ. Помощь»).

В 2023 году через социальные сети поступило 865 вопросов, в прошлом году 658. По сравнению с прошлым годом количество обращений увеличилось на 13%.

С выездом на место специалисты Администрации района проверяют заявления, касающиеся оформления земельных участков, обращения по благоустройству территорий и дорог, о проведении ремонта в многоквартирных домах, обращения о признании непригодными жилых помещений, осуществляют проверку жилищных условий семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. В 2023 году специалистами Администрации района осуществлено 86 выездов.

В результате рассмотрения 1024 обращения граждан, поступивших в Администрацию района, по 30 обращениям вынесено положительное решение, по 166 даны разъяснения и по 7 обращениям, по ряду причин, принято отрицательное решение. Все обращения рассмотрены в установленные сроки.

Одной из форм обращений граждан в органы местного самоуправления является рассмотрение обращений на личном приеме. За 2023 год должностными лицами Администрации района на личных приемах принято 105 граждан.

Нарушение сроков рассмотрения обращений граждан в 2023 году не выявлено, все обращения граждан рассмотрены в установленные сроки.

Количество принятых муниципальных правовых актов в 2023 году составляет 700 распоряжений, 1384 постановления.