



**РОСКОМНАДЗОР**

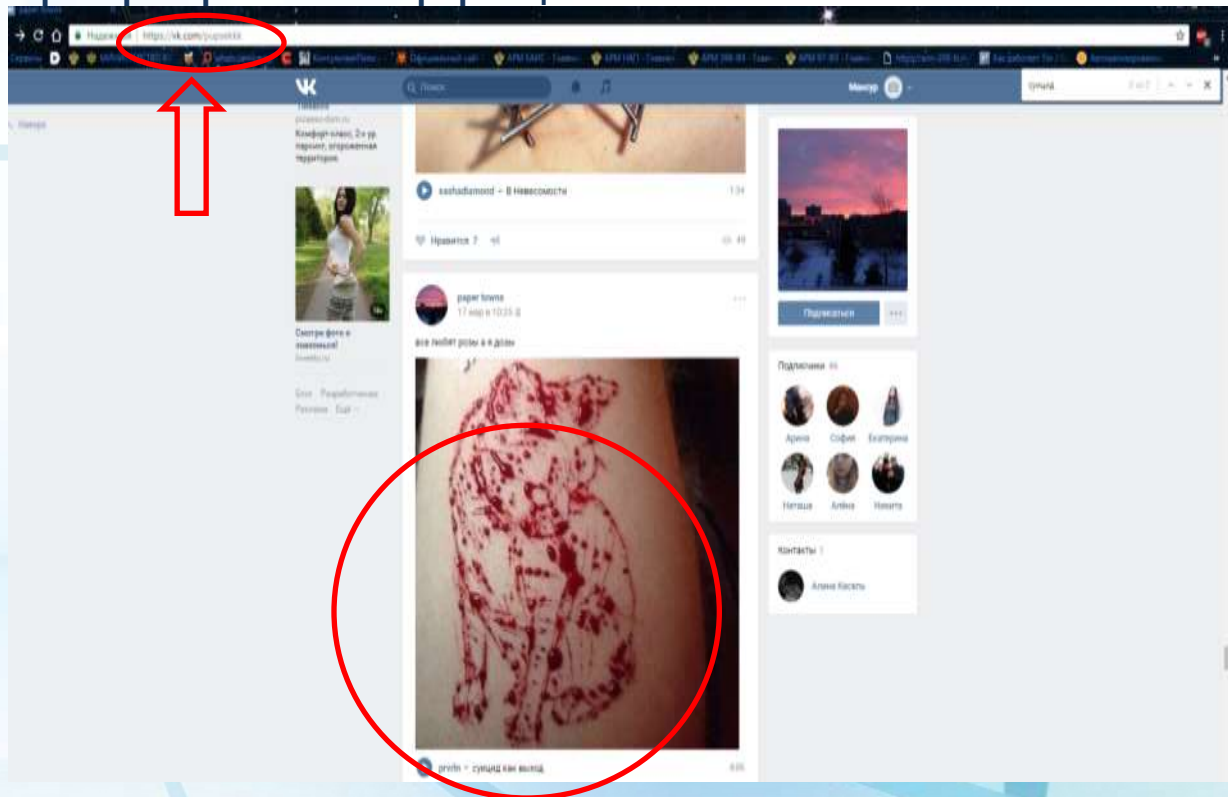
**«Методические рекомендации по заполнению формы сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в сети Интернет противоправной информации»**

# ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена информация суицидального характера или иная запрещенная к распространению информация

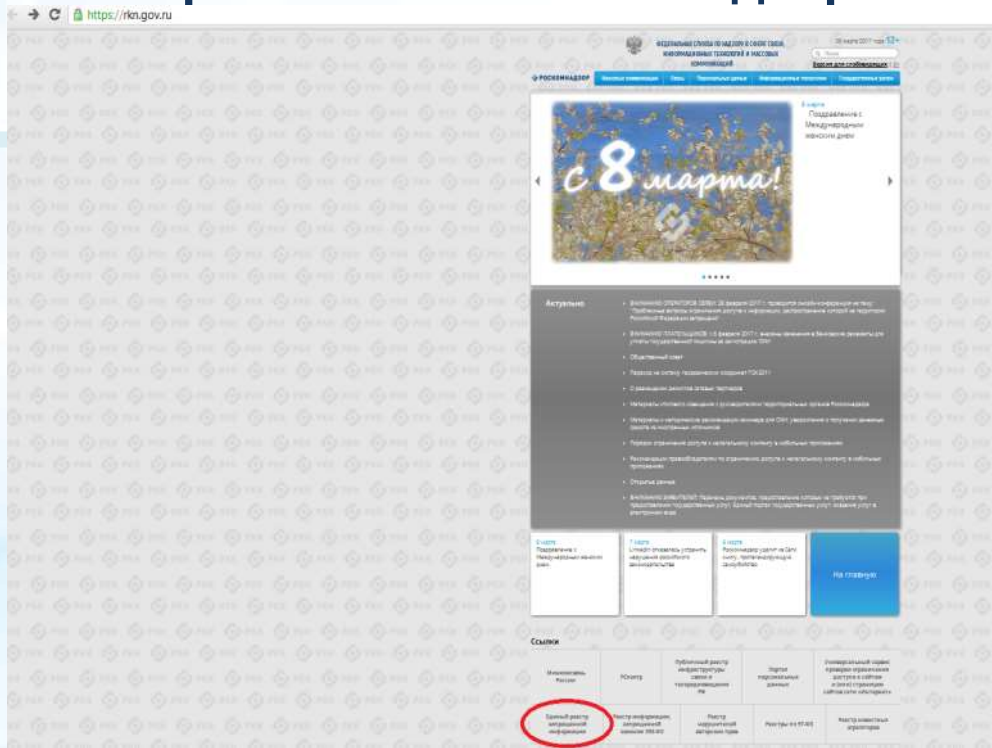


1. Запрещенная информация обведена красным кругом

2. Необходимо скопировать адрес Интернет-страницы (указано стрелкой).

**ВАЖНО!!!** Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса, ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

# Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

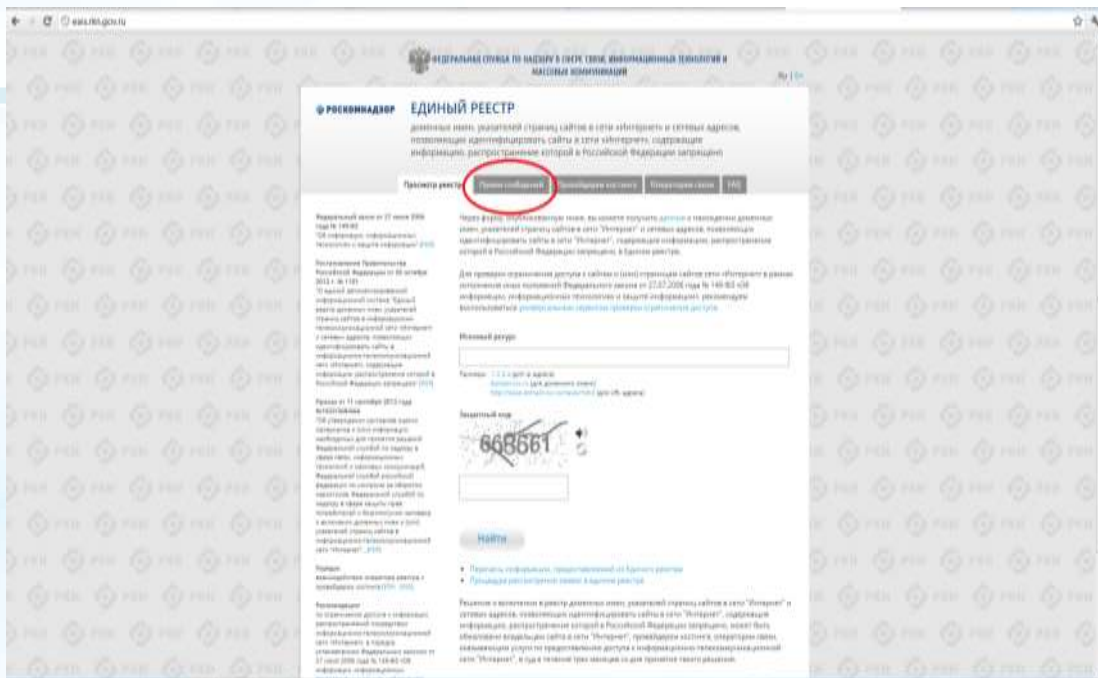


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

**ЛИБО** в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

# Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу «Прием сообщений» (кнопка обведена красным кругом).

# Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

Подайте сообщение и сообщите о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Указатель страницы сайта в сети Интернет:

Тип информации:

Источники информации:

Детальная информация:

Сведения:

Приложение:

Имя:

E-mail:

Введите капчу:

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

В первом поле «Указатель страницы сайта в сети Интернет» (с обязательным указанием протокола) необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал указание на используемый протокол <http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае «признаки призыва к самоубийству»

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 2 статьи 11 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 59-ФЗ "Об порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" сообщаем, что при содержании информации любого законного характера, угрозы, клеветы, оскорбления, дискриминации по признакам пола, в том числе сексуальной ориентации, расы, национальности и происхождения, а также сведений о личности, не принимаются и рассматриваются.

Помощь рассмотрению заявок и форме ответа

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Завести страничку сайта в сети "Интернет" \* (не обязательно для заполнения)

Укажите страницу, контент, URL-адрес ресурса, содержащего запрещенную информацию

Тип информации \*

Выбор файла \* **Выбрать файл** (выберите файл)

Вид информации \*

Доступ к информации

Свободный

Организованный

Публичный

Заявитель

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Линия

Введите защитный код

843262

Направить сообщение

Графа **«Выбрать файл»** не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе **«Вид информации»** выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе **«Другая информация»**.

В графе **«Доступ к информации»** выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

# Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительной информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

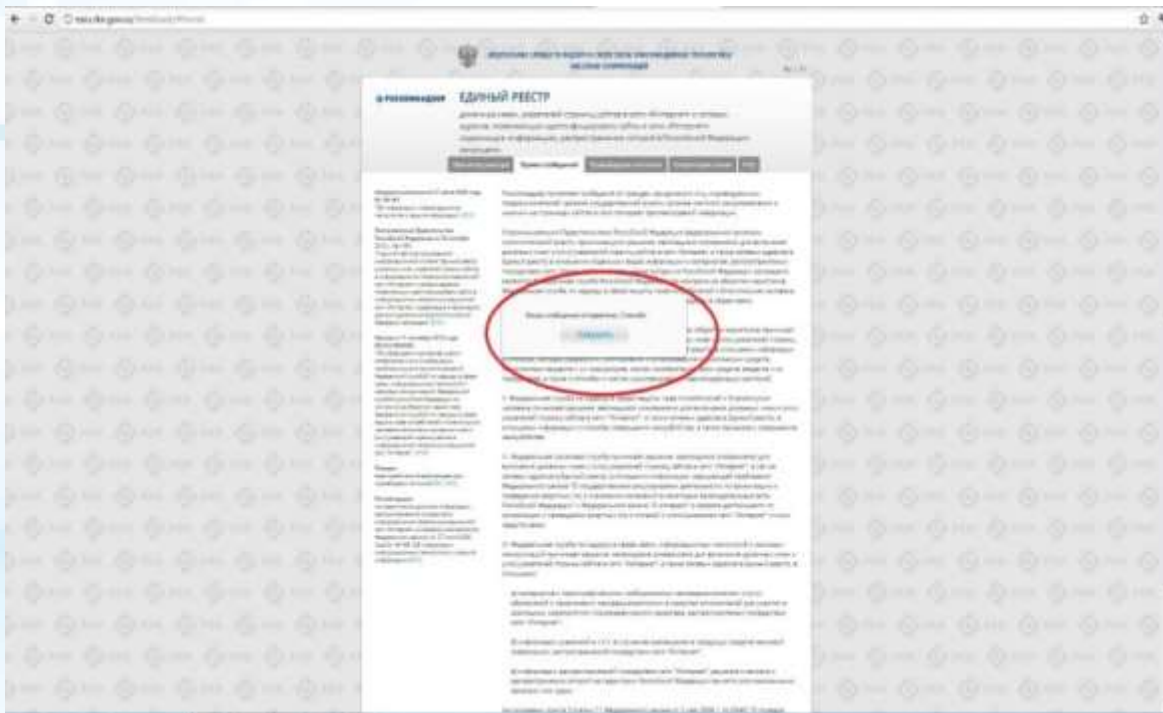
В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой \*, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Защитный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.



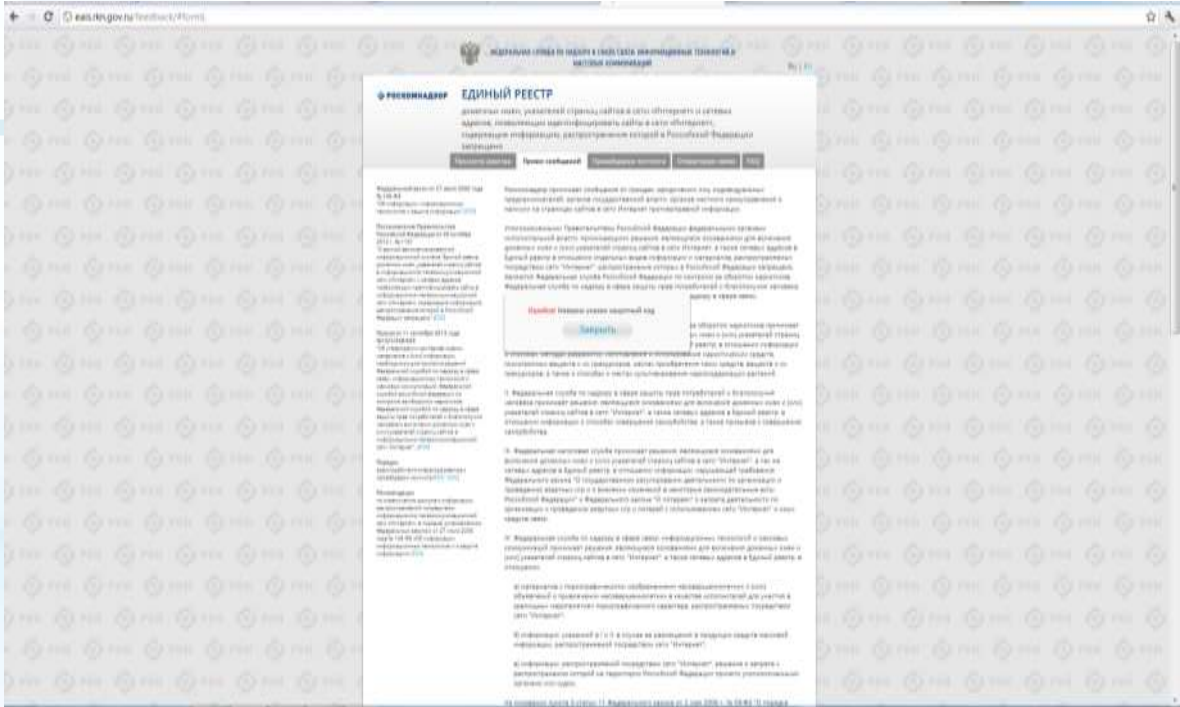
# Проверяем отправку



После того, как Вы нажали на кнопку **«Направить сообщение»**, должно появиться уведомление следующего содержания **«Ваше сообщение отправлено. Спасибо»**.

Это уведомление подтверждает, что Ваше сообщение благополучно отправлено.

# Проверяем отправку



Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!  
 Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

# Информация о результатах рассмотрения сообщения



После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен.**



**РОСКОМНАДЗОР**

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!**